

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi poskytovatelkou služeb:

Jméno a příjmení: Julia Burova
IČO: 06164200
Sídlo: Mathonova 25, Brno
E-mail: julia1burova@gmail.com

(dále jen „Poskytovatelka“)

a klientem (dále jen „Klient“).

2. PŘEDMĚT SLUŽEB

Poskytovatelka poskytuje konzultace v oblasti psychosomatického poradenství, osobního rozvoje, koučinku a podpurných konzultací.

Poskytované služby nejsou zdravotní službou ve smyslu platných právních předpisů České republiky a nenahrazují lékařskou, psychologickou ani psychoterapeutickou péči.

Klient bere na vědomí, že veškerá doporučení slouží pouze jako podpora osobního rozvoje a rozhodnutí o jejich využití činí na vlastní odpovědnost.

3. OBJEDNÁNÍ A REZERVACE

Rezervace konzultace probíhá prostřednictvím webových stránek, e-mailu, telefonu nebo jiným dohodnutým způsobem.

Objednáním termínu Klient potvrzuje souhlas s těmito obchodními podmínkami.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena služeb je uvedena na webových stránkách Poskytovatelky.

Platba probíhá převodem na bankovní účet uvedený v platebních pokynech, případně jiným předem dohodnutým způsobem.

Termín konzultace je závazně rezervován po připsání platby na účet Poskytovatelky, není-li dohodnuto jinak.

5. STORNO PODMÍNKY

Zrušení nebo změna termínu více než 48 hodin před konzultací je bez storno poplatku.

Při zrušení termínu méně než 48 hodin před konzultací činí storno poplatek 100 % ceny konzultace.

V případě závažných zdravotních nebo rodinných důvodů lze individuálně dohodnout náhradní termín.

6. ONLINE KONZULTACE

Online konzultace probíhají prostřednictvím dohodnuté platformy.

Klient odpovídá za vlastní technické vybavení a internetové připojení.

V případě technických problémů na straně Poskytovatelky bude nabídnut náhradní termín.

7. ODPOVĚDNOST

Poskytovatelka nenesse odpovědnost za rozhodnutí, jednání ani výsledky Klienta vyplývající z využití konzultací.

Klient je plně odpovědný za svůj zdravotní stav a v případě zdravotních obtíží je povinen obrátit se na příslušného zdravotnického odborníka.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje Klienta jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“.

9. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 09.06.2026.

Poskytovatelka si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Pro Klienta jsou závazné podmínky účinné v době objednání služby.